

Inspectierapport

Kibeo Dorpsweg (KDV)
Dorpsweg 2
5307HK Poederoyen
Registratienummer 503644250

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Zaltbommel
Datum inspectie:	26-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
ACCOMMODATIE	10
OUDERRECHT	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT	12
PERSONEEL EN GROEPEN	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	16
ACCOMMODATIE	17
OUDERRECHT	17
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	18
PLANNING.....	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op voorwaarden uit:

- het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- voorschoolse educatie
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit van de opvang van de kinderen
- veiligheid en gezondheid in de praktijk en EHBO
- de accommodatie en de inrichting
- oudercommissie

Beschouwing

Korte beschrijving van het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) Kibeo Dorpsweg is een peutergroep voor kinderen van 2 - 4 jaar oud. De peutergroep voor maximaal 16 kinderen is gevestigd in de basisschool Juliana van Stolberg. Stichting Kibeo heeft de peutergroep op 1 augustus 2019 overgenomen, met instemming van de toenmalige houder; Vereniging tot het verstrekken van Basisonderwijs op Gereformeerde Grondslag.

Op de peutergroep wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

Het KDV is met 16 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

Op 10 juli 2019 een onderzoek voor registratie met een positief advies voor opname in het LRK.

Bevindingen op hoofdlijnen/conclusie onderzoek

Er is op 26 september jl. een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij de peutergroep. Een van de voorwaarden binnen het domein veiligheid en gezondheid voldeed nog niet. De beroepskrachten waren nog niet in het bezit van een certificaat EHBO voor kinderen. Er is herstelaanbod aangeboden. De beroepskrachten hebben lopende het onderzoek de training EHBO gevolgd en het certificaat behaald.

Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten van het kindercentrum. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleids- en/of werkplan.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. De locatiegerichte aspecten staan beschreven in het pedagogisch plan peutergroep Dorpsweg. De voorschoolse educatie staat alleen beschreven in het algemeen pedagogisch beleidsplan.

De peutergroep is van houder gewisseld in de zomervakantie. De beroepskrachten zijn nu vijf weken aan het werken voor Kibeo. De beroepskrachten zijn nog in de fase dat zij worden ingewerkt in het pedagogisch beleid en de werkwijze van Kibeo. De beroepskrachten krijgen tijdens bijeenkomsten informatie en instructie over de visie en werkwijze van Kibeo. Ook hebben zij geleerd te werken met het computerprogramma zodat zij bij alle informatie kunnen. De beroepskrachten krijgen ook scholing in de voorschoolse educatie (VE) methode Uk en Puk. Zij waren al geschoold in de methode Doe meer met Bas. Echter Kibeo heeft gekozen om op deze locatie te gaan werken met Uk en Puk. Er is een coach aangesteld die de medewerkers onder andere begeleidt in het werken met deze methode.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten werken conform het pedagogisch beleidsplan. Dit is bijvoorbeeld gezien aan de uitvoering van het dagritme en het aanbod van activiteiten.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen

De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De beschreven observaties zijn gezien gedurende het inspectiebezoek.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Structuur en flexibiliteit

Er is een dagschema met dagelijkse routine in een vertrouwde volgorde.

Tijdens het vrij spel spelen de kinderen in kleine groepjes. Zo nu en dan spelen de beroepskrachten mee. Drie kinderen spelen samen met Duplo. Ze krijgen complimentjes voor wat ze hebben gebouwd. Een kind wil iets maken van papier. De beroepskracht vraagt: "Wil je rood, geel of groen papier?" Na het vrij spel gaan de kinderen samen met de beroepskrachten opruimen. Ze mogen een stoeltje pakken en in de kring gaan zitten.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Taalverrijking

Er zijn activiteiten die gericht zijn of aanzetten tot taalverrijking. Er worden diverse liedjes gezongen en een verhaal voorgelezen. De gesprekjes die de beroepskrachten hebben met de kinderen zetten aan tot taalverrijking. Zo vragen zij naar kleuren. De beroepskrachten geven de kinderen opdrachten. Zoals: "Als ik jou een doekje geef, ga je dan poetsen?" Daarna volgt een gesprekje over schoonmaken en het eindigt met een compliment voor het kind.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskrachten helpen de kinderen om in contact met elkaar te zijn. Ze moedigen aan om aan te sluiten bij het spel van andere kinderen. Ook spelen de beroepskrachten zo nu en dan mee met de kinderen.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan de pedagogische klimaat.

Voorschoolse educatie

Vanaf 1 juli 2018 zijn de voorwaarden die gehanteerd moeten worden op locaties waar VVE-geïndiceerde kinderen worden opgevangen, aangescherpt. Deze voorwaarden hebben betrekking op de volgende aspecten:

- voorwaarden binnen het pedagogisch beleid
- de praktische uitvoering van het beleid
- de opleiding van de beroepskrachten
- het jaarlijkse opleidingsplan

Beschrijving voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan

De houder heeft de volgende onderdelen concreet en toetsbaar beschreven:

1. **Kenmerkende visie**
2. **Stimulering ontwikkeling**
3. **Volgen ontwikkeling**
4. **Betrekken ouder**

5. **Passende ruimte**
6. **Overdracht naar school**

Uitvoering voorschoolse educatie volgens pedagogisch beleid

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. De VE groep zit momenteel in een overgangsfase. Er zal gewerkt gaan worden met een andere VE methode; 'Uk en Puk'. De beroepskrachten worden daarvoor geschoold en gecoacht.

Toelichting stimulering ontwikkeling van het kind

In de kring worden de dagkaarten van de VE methode Doe meer met Bas besproken. Daarna komt het 'goedemorgenliedje'. De kinderen mogen elkaars naam zeggen als ze die weten. Alle kinderen komen aan de beurt. Daarna wordt er een Bijbel lied gezongen door de beroepskrachten. Als dat klaar is wordt er een verhaal uit de Kinderbijbel (een prentenboek) voorgelezen.

De kinderen luisteren niet naar het verhaal, ze zijn met andere dingen bezig: Enkele kinderen schuiven op hun stoel. Andere lopen weg of ze gaan op de grond zitten. Weer andere gaan met elkaar praten en zitten aan elkaar. Weer andere kinderen gaan de rest na doen en schuiven ook van de stoel af op de grond.

De beroepskracht grijpt in en zet twee kinderen vlak voor zich op hun stoeltje zodat ze goed kunnen kijken in het prentenboek. De andere beroepskracht zet de andere kinderen weer terug op hun stoel in de kring. Dit heeft weinig effect. De beroepskrachten proberen steeds met een vriendelijk woord de kinderen er weer bij te betrekken en zetten de kinderen steeds weer terug op de stoel. Dit geeft niet het gewenste resultaat. De kinderen blijven hun eigen gang gaan.

Na het verhaal wordt het gebed ingezet. Enkele kinderen vouwen hun handjes. Sommige kinderen gaan onder de tafel zitten. Andere kinderen schuiven van de stoel.

Na het gebed zegt de beroepskracht: "Juf de kinderen mogen nu eerst wiebelen." Alle kinderen gaan schuiven en wiebelen. Dan mogen ze op de stoel gaan staan voor het 'helicopterliedje'. Enthousiast doen alle kinderen mee met het bewegen en zingen.

Het aanbieden van het 'helicopterliedje', het laten springen en bewegen. zorgt er voor dat de kinderen weer opletten en meedoen. Dit in tegenstelling tot de vorige aanpak (corrigeren en op de stoel zetten) dat niet het gewenste resultaat had.

Toelichting volgen ontwikkeling

Alle kinderen worden gevolgd in hun ontwikkeling en voor de VE kinderen worden individuele plannen gemaakt. Er zijn jaarlijks gesprekken met de ouders, de handelingsplannen worden met ouders besproken. Als er zorgen zijn over een kind wordt dit met de ouders besproken.

Toelichting ouderbetrokkenheid

De beroepskracht vertelt dat er regelmatig een nieuwsbrief uitkomt met daarin informatie over de invulling van het VE thema.

Passende ruimte

In de groepsruimte zijn enkele verschillende hoeken te zien zoals een bouwhoek en een huishoek/verkleedhoek. Er staan kasten met speelgoed dat de kinderen zelf kunnen pakken. Er zijn twee tafels met stoeltjes zodat er in twee groepen gewerkt kan worden.

De voorschool is in een overgang van de methode 'Doe meer met Bas' naar de methode 'Uk en Puk'. Dit is zichtbaar in de ruimte. Van Bas zijn de dagkaarten te zien op het Digibord en van de methode Puk is nog niets te zien. De pop Puk is nog niet aanwezig en er wordt nog niet gewerkt met de thema's van Puk. De beroepskrachten worden nu geschoold in de nieuwe methode Uk en Puk.

Uit het interview met de manager en de beroepskrachten is geconcludeerd dat de groepsruimte nog verder zal worden aangepast in de komende weken. Er zal met andere kleuren gewerkt gaan worden en ook de inrichting zal verder worden aangepast passend voor een VE peutergroep die met de methode Uk en Puk werkt.

Tijdens het volgend jaarlijks onderzoek zal hier opnieuw naar gekeken worden.

Overdracht school

Een beroepskracht geeft aan dat er een goede samenwerking is met school. De voorschool was voordat Kibeo de voorschool overnam, onderdeel van de basisschool Juliana van Stolberg. De voorschool heeft van oudsher al een samenwerking met de basisschool. Ook gaan de meeste kinderen na de voorschool naar deze basisschool. De beroepskrachten vertellen dat er altijd een warme overdracht is en de basisschool werkt ook met 'leerlijn jonge kind'.

Urennorm en programma voorschoolse educatie

Op de peutergroep wordt van maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen; taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling.

Er wordt gewerkt met het programma: 'Doe meer met Bas'. Er zal in de komende maanden worden overgeschakeld naar de VE methode; 'Uk en Puk'. Deze sluit beter aan bij de kinderen vanaf twee jaar. De beroepskrachten staan ingepland voor de scholing van de methode. Het ligt in de verwachting dat na de scholing de methode terug te zien is in de praktijk. Dit zal opnieuw beoordeeld worden tijdens het jaarlijks onderzoek.

Scholing beroepskrachten voorschoolse educatie

Op de groep staan twee vaste beroepskrachten: één beroepskracht heeft een scholingscertificaat voorschoolse educatie. De andere beroepskracht nog niet. Zij zal gaan starten met de opleiding op 11 oktober 2019. Houder heeft aangetoond dat zij is ingeschreven voor een specifieke scholing VE. De beroepskracht in opleiding is wel in bezit van niveau 3F voor mondelinge taalvaardigheid en lezen. De inzetbaarheid beperkt zich tot een bepaalde periode: van drie maanden vóór de start van de scholing tot maximaal twee jaar na start van de scholing.

Jaarlijks opleidingsplan voorschoolse educatie

Er is een algemeen jaarlijks opleidingsplan; opleidingsoverzicht 2019 Kibeo academie. Daarin staat te lezen dat alle nieuwe medewerkers in hun eerste jaar worden opgeleid in het beleid van Kibeo en de Module veiligheid. Verder een training digitaal werken en WESP (professionele houding en vier pedagogische doelen).

De training Uk en PUK en KIJK! worden gegeven aan alle medewerkers die daar nog niet in geschoold zijn. Dit geldt ook voor de beroepskrachten van deze locatie.

Er is een locatiegebonden opleidingsplan voor Kibeo Dorpsweg. In het locatiegebonden plan staat beschreven welke opleidingen de beroepskrachten gaan volgen in 2019-2010; de training Uk en Puk en KIJK! en verder de interne opleiding WESP. De namen van de beroepskrachten en de datum dat de opleiding wordt gevolgd staan hier niet. Er wordt gewerkt met een centrale planning. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

Conclusie

De voorschoolse educatie voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (in de ochtend vrij spel en in de kring en de buitenruimte)
- Website (Kibeo)
- Pedagogisch beleidsplan (Kibeo website)
- Pedagogisch werkplan (locatieplan 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (algemeen opleidingsplan Kibeo)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is beoordeeld of de werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook is van deze personen gekeken of zij reeds geregistreerd zijn in het personenregister kinderopvang (PRK). En of houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn aan de kinderopvangorganisatie.

Houder is zelf reeds geregistreerd en gekoppeld aan de organisatie.

De medewerkers zijn allen geregistreerd en gekoppeld in het PRK. Er zijn geen stagiaires werkzaam op de deze locatie.

Conclusie

Uit de steekproef is geconcludeerd dat is voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

Beroepskwalificaties aanwezige beroepskrachten

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn beoordeeld en in orde bevonden.

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

Beleid inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach

Tijdens het huidige onderzoek heeft de houder aangegeven bekend te zijn met de regelgeving hieromtrent. Bij Kibeo is er voor gekozen om de taken van de beleidsmedewerker en coach door twee verschillende personen te laten uitvoeren.

Diploma pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De coach en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding voor de functies volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie

Inschrijving in het PRK en de diploma's voldoen aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van inspectie en een dag van de vorige week, is de beroepskracht-kind ratio (BKR) getoetst. Dit is het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten opzichte van het aantal beroepskrachten dat is ingezet. Deze voldeed aan de voorwaarden.

Inspectie dag:

Kibeo Dorpsweg	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
groep van max 16 kinderen	2 - 4 jaar	11	3

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is één stamgroep voor maximaal 16 kinderen voor Kibeo Dorpsweg.

Mentor

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen. De mentor is een beroepskracht. De mentor is voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De inzet van de beroepskrachten en de stabiliteit van de opvang voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Observatie(s) (in de ochtend vrij spel en in de kring en de buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

- Website (Kibeo)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kibeo Dorpsweg is in het bezit van een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er op de voorschool conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt regelmatig geëvalueerd. De voorschool is recentelijk gestart en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is nog niet geactualiseerd. Dit zal in de loop van de tijd gebeuren als de praktijk hier om vraagt.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- en gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk.

Achterwachtregeling

Een achterwachtregeling is niet van toepassing er zijn altijd volwassenen aanwezig in het gebouw.

Aanwezigheid EHBO-er aan kinderen

De aanwezige beroepskrachten zijn nog niet in het bezit van een geldig EHBO certificaat. De beroepskrachten zouden op 6 november aanstaande de training gaan volgen. De trainingsdag is verzet naar 28 november omdat op 6 november De 'Dankdag voor Gewas en Arbeid' gevierd gaat worden.

Er is herstelaanbod aangeboden. De certificaten EHBO zijn nagestuurd. Na herstelaanbod wordt er voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie

De veiligheid en gezondheid in de praktijk voldoet na herstelaanbod aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

Uit het interview met de medewerkers blijkt dat zij op de hoogte zijn van de Meldcode. De Meldcode wordt door Kibeo standaard aangeboden tijdens een training voor nieuwe medewerkers. De beroepskracht vertelde dat zij de vertrouwenspersoon op de school is voor de meldcode.

Conclusie

De meldcode voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- EHBO certificaten

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Eén van de lokalen in de school is bestemd voor de peutergroep. In de groep is een hoek met stromend water waar de kinderen op een aankleedtafel kunnen worden verschoond. Er is daarbij een handenwasgelegenheid maar deze is laag, op kinderhoogte. De beroepskrachten moeten bukken om er hun handen te wassen na het verschoenen. Aan dit aanrecht wordt ook het fruit gewassen en de bekertjes water gevuld voor de kinderen. Dit heeft niet de voorkeur in verband met kruisbesmetting.

De ruimte is groot en licht. Aan de wanden hangen geen knutselwerkjes of versieringen. Er zijn geen materialen aanwezig die het thema duiden, 'ik ben Bas'. Er hangt een slinger voor het raam die de kinderen hebben gemaakt om het begrip verjaardag te laten zien.

De ruimte biedt kinderen geen ontspanning en comfort. Er is geen zachte meubilering voor kinderen (bijv. beklede meubels, kledjes, dekens, kussens, zitzak). Er is geen zacht speelgoed voor kinderen (bijv. knuffels, zachte poppen).

Er zijn minimaal twee speelhoeken gedefinieerd. Een bouwhoek met duplo en een huishoek.

In het interview met de beroepskrachten komt aan de orde dat er meer speelgoed is maar niet op de groep. De beroepskracht wijst er op dat er een wand onlangs lichtblauw geschilderd is.

De manager licht toe dat de peutergroep nog in een overgangsfase is. De ruimte zal nog verder in de huisstijl van Kibeo worden aangepast en met andere materialen worden ingericht. De coach zal hier ook voor worden ingezet.

De buitenruimte is het schoolplein. Er is buitenspeelgoed aanwezig voor de voorschool.

De kinderen van de basisschool en de voorschool spelen allemaal op dit plein. Komend jaar zal er voor de voorschool een apart gedeelte worden afgezet waar de kinderen van de voorschool dan gaan spelen.

De binnenruimte en de buitenruimte zullen in de komende maanden nog verder worden aangepast.

Conclusie

De binnen-en buitenruimte voldoen aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (in de ochtend vrij spel en in de kring en de buitenruimte)

Ouderrecht

Informatie

Er is op de website van Kibeo een directe link naar het LRK waar het inspectierapport te vinden is.

Oudercommissie

Voor Kibeo Dorpsweg geldt het instellen van een oudercommissie (OC) niet. Er worden niet meer dan 50 kinderen opgevangen in het kindercentrum. Er is wel een inspanningsverplichting, de houder moet aantoonbaar zich inspannen een OC in te stellen.

De manager licht toe dat er een ouderavond is geweest waarbij de ouders zijn voorgesteld aan en geïnformeerd over de nieuwe houder Kibeo. Ook zijn ouders uitgenodigd zitting te nemen in de OC. In de groepsruimte hangt een oproep om zitting te nemen in de OC.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de inspanningsverplichting opzetten oudercommissie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kibeo Dorpsweg
Website	: http://www.kibeo.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kibeo
Adres houder	: Postbus 328
Postcode en plaats	: 4460AS GOES
Website	: www.kibeo.nl
KvK nummer	: 22049355
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: C. de Witt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zaltbommel
Adres	: Postbus 10002
Postcode en plaats	: 5300DA Zaltbommel

Planning

Datum inspectie	: 26-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 02-12-2019
Zienswijze houder	: 09-12-2019
Vaststelling inspectierapport	: 10-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 31-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Dank voor uw rapport over onze locatie KDV Dorpsweg te Poederloijen.
Wij stemmen in met uw beoordeling van de locatie. Kibeo staat voor vertrouwde, goed verzorgde en leuke kinderopvang.
Uw rapport laat zien dat onze opvang, na herstelaanbod, bovendien voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen.*